

就労継続支援 A 型事業所における地域連携活動実施状況報告書

事業所名	WAQUA	事業所番号	2510101252
住 所	滋賀県大津市石山寺三丁目 1 3 – 5	管理者名	伊藤 規公
電話番号	0 7 7 – 5 7 2 – 8 8 4 1	対象年度	令和 6 年度

地域連携活動の概要	
<活動内容> 株式会社 ロジウエイズ 実施日程 令和6年12月 9 日（月） 健康食品の充填、軽量の確実な作業法について。 利用者 6 名 職員 2 名	<活動の様子> 
<目的> 施設外就労先へ受注先からご指導に来て頂きより良い確実な作業が行えるように指導を受ける。 職員、利用者共にお客様からの生の声を聞き過去にどのようなクレームが有り原因と対策の過程を教えて頂け、仕事へのモチベーションへと繋がる。	
<成果> 職員と利用者が同時に指導を受けた結果、お客様との直接的な意見交換の機会が得られた。 その中で、以前から指摘されていたクレーム以外の意見も聴取することができ、参考となる情報が得られた。 また、企業側からは同様のクレームの再発防止に向けた取り組みについて説明があり、その姿勢から熱意が感じられた。 これらの経験は、自身の業務への動機付けにつながる要素となった。	基本、顔がなるべく写らない様に撮影しております。 これから取り組む一つの作業としての指導であり、指導を受けて 6 カ月程経ちますが、クレームが一つも出ていません。 利用者、職員の品質への意識が高く維持出来ている。

連携先の企業等の意見または評価			
ワクアさんへ新たな作業として健康食品の充填作業を発注するにあたって、品質への意識を高く持ち続ける事に自信を持って頂いて良いと感じ関心いたしております。 こちらから指導に伺った時も皆さん、解らない事は質問されて意欲的に取り組まれていると感じます。 職員の方の責任感、解らない事が有っては指導出来ないと感じておられるのか非常に熱心であり、不安そうにも見えなかったので、いつでも解らない事があれば聞いて下さい。			
連携先企業名	株式会社ロジウエイズ	担当者名	山本 様